



INSIGHT
LAB

INSIGHT LAB 株式会社

三条市様キッザニアマイスターDX化の取り組み

April, 2021



INSIGHT LAB

三条市商工課様

『キツザニアマイスターin三条』運営業務のDX化により 例年の10分の1以下の業務短縮

■課題

毎年400名程の応募があり電話・FAXのみの受付だった為、受付期間は電話対応で通常業務へ影響していた。担当外の職員が対応することもあった。

受付、抽選、結果通知がすべて人の手で行なっていたために業務負担が大きかった。

■目的

- ・通常業務への影響を及ぼさない運用
- ・DX化することでの業務軽減・効率化
- ・応募結果通知を郵送からメール通知変更への経費削減

■効果

- ・電話・FAXからの受付をインターネット上の応募フォームを利用し電話対応は10分の1となった。
- ・応募者情報をデジタル化することで情報共有が簡易になった。
- ・抽選を応募データから行うことにより4日間の業務削減ができた。
- ・応募結果をメールにすることで封入作業(1日)と郵送費の削減ができた。
- ・応募期間中の日々の申込状況の更新作業が不要となった。
- ・参加者への事前連絡の郵送作業および郵送費の削減ができた。
- ・新たな取組みとしてアンケートの可視化をおこなった。
- ・応募者の利便性として24時間のWeb受付になったため、就寝前や出勤前の応募ができるようになった。



業務内容 (DX化した業務内容)

旧来

申し込み



電話・FAXのみ(日中のみ)

応募者情報を職員入力

抽選



応募者を書き出して抽選作業

複数人作業で実施

当落通知



封入作業を行い郵送

アンケート



紙媒体への入力

イベント当日



DX化

申し込み



インターネット(24時間受付)

申し込み時にデータ一覧化

抽選



データ化された情報で抽選作業

EXCEL上で抽選

当落通知



メールにて一括送信

アンケート



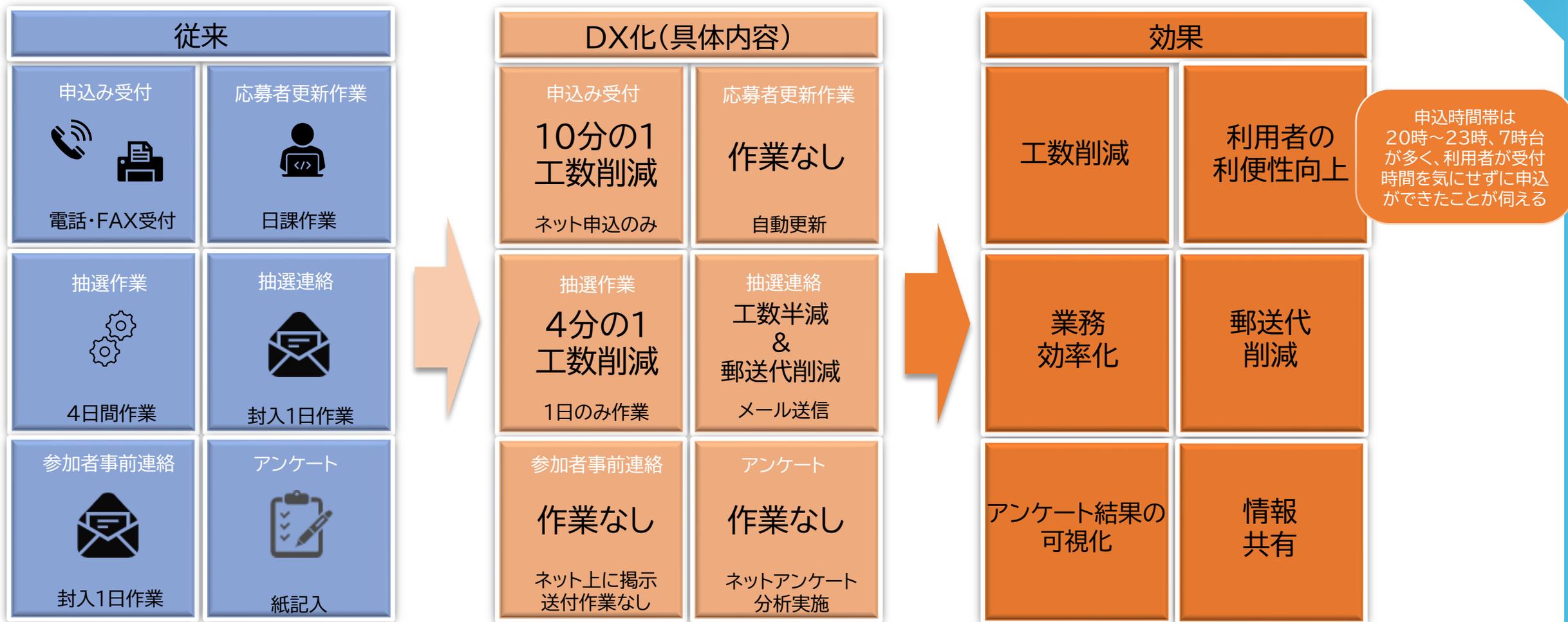
インターネットでのアンケート調査

後日収集可能

DX化への流れ

1. 現状の作業を可視化・評価し課題を分析する。
2. 予算に応じたデジタル化を検討・効果を予測し導入を行なう。(部分的DX化)
3. 導入による【効率化】【情報共有】【データ活用】評価し、PDCAサイクルを行なう。

従来とDX化による効果



DX化による効果は、業務削減や効率化のみならず生み出された時間によって新しい取り組みを実施し、新しい価値を生み出すきっかけとなります。





INSIGHT LAB

INSIGHT LAB 株式会社

ADDRESS

〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通一丁目7番7号
IMAⅢビル 3階

TEL

025-250-1353

URL

<https://www.insight-lab.co.jp>